

换位思考法

司徒永富

話說有位警員名叫羅伊，他每天巡邏時都會順路探訪一位住在美麗大宅的獨居老人。有一天，他經過老人家時，老人邀請他到家裡參觀一番。羅伊坐在客廳中和老人暢談一些生活趣事，羅伊對老人說：「你真幸福呀！可以居住在這美麗的大宅內。」老人的回答卻出乎意料，他說：「美麗又有甚麼用呢？我已經年老了，無能力照顧自己，更無力照料大宅了。我正計劃把這大宅出售，然後搬到老人院居住了。」

羅伊心裡很想把這大宅買下來，於是他問老人此大宅的售價。老人的答案令羅伊嚇了一跳：「30萬」。羅伊的工資只有3000元，以這工資水平想購買這大宅是沒有可能的。然而，聰明的羅伊想到了一個方法，他對老人家說：「如果你把這房子賣給我。我會保持這大宅的佈置，而且會每月接你回來坐坐。但是我現在沒有錢，我只能付給你10000元，餘下的29萬要以後每月慢慢交付。」老人家聽罷之後十分高興，他很樂意接受羅伊的方案。結果，羅伊只付了很少的首期便買到了這座美麗的大宅了，羅伊的確很幸運，遇上不斤斤計較的老人家，但羅伊的幸福亦全非偶然的，至少他也有動過一翻腦筋。

原來，羅伊在游說的過程中用了「换位思考法」，他把自己代入了老人家的角色，知道這老人家還是心愛著大宅的，只是無能力照顧而矣。於是，他便投其所好，讓老人每月都可以重游故園，結果達成雙贏的局面。是的，多用「换位思考法」對於我們處世做人便多了一份「同理心」，因為每個人做事都有其原則和底線的，如果我們只是站在自己的立場做事，我們永遠不能愉快地把事情做妥。

一位老闆正和一位剛申請離職的同事談天，詢問他離職的原因。他回答說：「我家中的太太生病了。她很需要我的照顧，雖然我深愛著我的工作。」聽到這裡，這位老闆就勸這位同事收回辭職信，而且批准他放大假陪伴太太，直至情況好轉才開始工作。這位員工馬上淚流滿面，他從這天開始更加死心塌地為公司工作了。在這人材奇缺的年代，老闆在轉念之間就為公司留下了一個可造之材，這都是歸功於「换位思考法」。總而言之，多一些從別人的角度出發，自己的思考闊度也會相應增強，這樣辦事的深度和力度也定必有所提高。